

G-Portal経由データ提供障害のお知らせ

2020年3月27日 初版

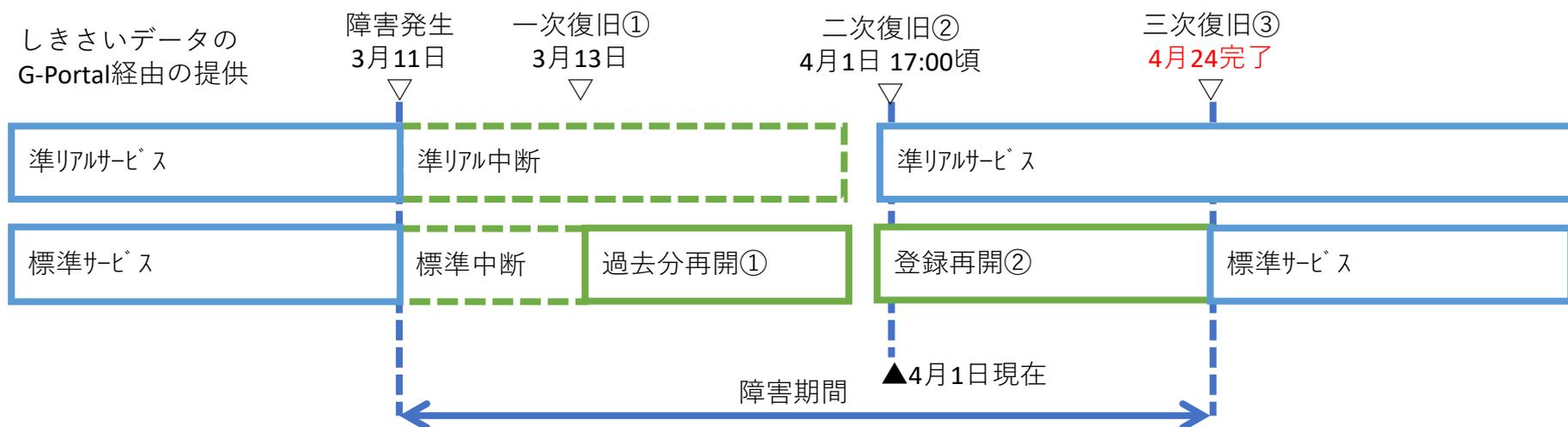
2020年4月01日 A改訂

2020年4月24日 B改訂

・現在、G-Portal経由のしきさいデータ提供に障害が発生していましたが、4/24に復旧が完了いたしました。障害・復旧の経過は以下の通りです。

- 3月11日（水） 障害発生。全衛星データの公開を停止
- 3月12日（木） しきさい以外の衛星データ公開復旧
- 3月13日（金） しきさいデータ公開の一次復旧（3月11日までのデータ①）
- 4月01日（水） 復旧作業のため、標準サービス/準リアルサービス停止。9:00~17:00(JST)
- 4月01日（水） しきさいデータ公開の二次復旧（17:00頃(JST)より登録再開②）
- 4月24日（金） しきさいデータ公開の三次復旧（通常状態への復旧③） **【完了】**

予定に変更があった場合には、上記の案内を更新します。
ユーザの方々へはご迷惑をおかけしています。申し訳ありません。



注1: 二次復旧②から、一次復旧①の観測データに加え、4月1日以降の新しい観測データを公開します。
二次復旧②から三次復旧③までの期間で、3月11日~4月1日の観測データを順次公開いたします。

注2: 「準リアルサービス」と「標準サービス」の違いは以下の頁を参照して下さい。

[FAQ] GCOM-Cプロダクトの種別と、取得方法について知りたい。

https://suzaku.eorc.jaxa.jp/GCOM_C/users_portal/faq/faq0001_j.html